

ICS 03.080.30

CCS A 12

# DB1306

## 保定市地方标准

DB1306/T 229—2023

### 家政服务员星级评定标准

Star Rating Criteria for Domestic Service Workers

地方标准信息服务平台

2023-08-10 发布

2023-08-30 实施

保定市市场监督管理局 发布

## 前 言

本文件按GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由保定市商务局、保定市妇女联合会提出。

本文件由保定市商务局归口。

本文件起草单位：保定市光明职业培训学校、保定市直隶福嫂运营管理中心、保定市家庭服务业协会、保定市粉领家政服务有限公司、保定市爱之婴家政服务有限公司、保定市安宁家政服务有限公司、寸草三春（保定）家政服务有限公司、保定市卓立家政服务有限公司。

本文件主要起草人：王海燕、刘茜、赵旭、樊情情、韩晓丽、安宁、曹卫朋、王淑惠。

地方标准信息服务平台

# 家政服务员星级评定标准

## 1 范围

本文件规定了家政服务员星级评定标准的范围、术语和定义、星级划分和标识、评定条件、评定过程及要求、监督管理等。

本文件适用于保定市行政区域内家政服务员星级的评定。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**家政服务员** house keeping waiter

从事料理家务、照护家庭成员、管理家庭事务的人员。根据服务员每次服务时间的长短，分为钟点工（2小时以上6小时以内）、日工（10小时）、全日制工（24小时）三种。根据服务内容不同，分为家务服务员、母婴护理员、家庭照护员。

## 4 家政服务员星级划分和标识

4.1 家政服务员星级划分为五个等级，用五角星的数量表示家政服务员的星级，由高到低依次为五星级、四星级、三星级、二星级、一星级。

4.2 家政服务员星级证书、标识由保定市家政服务员星级评定委员会（以下简称市家政服务星级评委）统一设计、制作、核发，任何单位和个人未经市家政服务星级评委授权或认可，不得擅自使用。

## 5 星级家政服务员评定条件

### 5.1 基本条件

5.1.1 政治立场坚定，爱国爱党、遵守国家法律法规。

5.1.2 弘扬中华优秀传统文化，树立最美家政人形象。

5.1.3 遵纪守法、诚信服务、爱岗敬业，具有良好的职业道德。

5.1.4 身体健康（县级及以上体检证明），五官端正，具有从事家政服务工作的身体素质。

5.1.5 年龄18~55岁，初中及以上学历。